







Sponsors Nhà tài trơ











WORKSHOP ON

COMMERCIAL MEDIATION – AN EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION OPTION:

TOWARDS INTERNATIONAL INTEGRATION

Hanoi | 11 May 2023 (Thusday)

HỘI THẢO

HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI – PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP HIỆU QUẢ:

HƯỚNG TỚI HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Hà Nội | Thứ Năm, ngày 11 tháng 05 năm 2023

COMMERCIAL MEDIATION - AN EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION OPTION:

TOWARDS INTERNATIONAL INTREGRATION

Hanoi, Vietnam | 11 May 2023

HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI - PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP HIỆU QUẢ: HƯỚNG TỚI HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Hà Nội | Ngày 11 tháng 05 năm 2023

Time/ <i>Thời gian</i>	Content/Chương trình					
07:30 - 08:00	Registration/Đón tiếp đại biểu					
08:00 - 08:15	Opening Statement / Phát biểu khai mạc					
Session 1: Current context of commercial mediation in Vietnam and international practical experience						
Phiên 1: Bức tranh hòa giải thương mại tại Việt Nam và kinh nghiệm thực tiễn tại nước ngoài						
	Practice of dispute resolution through mediation at VMC					
	Thực tiễn từ các vụ hòa giải tại Trung tâm Hòa giải Việt Nam					
	Mr. Nguyen Trung Nam Founder of EP Legal, VIAC's Listed Arbitrator, Deputy Director					
	of VMC					
	LS. Nguyễn Trung Nam Luật sư sáng lập Công ty Luật EP Legal, Trọng tài viên VIAC,					
	Phó Giám đốc VMC					
	Impact of accession to the Singapore Convention: international experience and					
	expected impact on Vietnam					
09:15 00:45	Tác động của việc gia nhập Công ước Singapore đối với quốc tế và dự kiến tác động đối					
08:15 – 09:45	với Việt Nam					
	Mr. Tat Lim Managing partner of Aequitas law firm, VMC's Listed Mediator					
	Ông Tat Lim Luc	ật sư điều hành Công ty Luật Aequitas, Hòa giải viên VMC				
	Commercial mediation training in Vietnam					
	Công tác đào tạo hòa giải thương mại tại Việt Nam					
	Asso. Prof., Dr. Nguyen Minh Hang General Secretary of Vietnam International					
	Commercial Mediation Center (VICMC)					
	PGS. TS. Nguyễn Minh Hằng Tổng thư ký, Trung tâm Hòa giải thương mại quốc tế Việt					
	Nam (VICMC)					
09:45 – 10:00		Teabreak/ <i>Nghỉ giữa giờ</i>				
Seassion 0	2: Prospects of co	mmercial mediation in Vietnam - One option, multiple benefits				
Phiên 02: Triển vọng của hòa giải thương mại Việt Nam - Một lựa chọn, đa lợi ích						
10:00 – 11:15	Moderator	Mr. Phan Trong Dat – Acting Director of VMC				
	Điều phối viên	Ông Phan Trọng Đạt - Quyền Giám đốc VMC				
	I.					

		Mr. Chong Yee Leong Partner of Allen & Gledhill	
		Ông Chong Yee Leong Luật sư thành viên Công ty Luật Allen &	
		Gledhill	
		Mr. Duong Quoc Thanh Managing partner of ALV LAWYERS, VIAC's	
		Listed Arbitrator, VMC's Listed Mediator	
		LS. Dương Quốc Thành Luật sư điều hành Công ty luật ALV	
		LAWYERS, Trọng tài viên VIAC, Hòa giải viên VMC	
		Ms. Nguyen Thị Duyen Vietnam Engineering Consultant	
	Các diễn ciả	Association (VECAS), VIAC's Listed Arbitrator, VMC's Listed Mediator	
	Các diễn giả Speakers	Bà Nguyễn Thị Duyên Chủ tịch Hiệp hội Tư vấn Xây dựng Việt Nam	
		(VECAS), Trọng tài viên VIAC, Hòa giải viên VMC	
		Ms. Nguyen Thi Tu Anh Deputy Manager of Bereau of Judicial	
		Affairs Support, Ministry of Justice	
		ThS. Nguyễn Thị Tú Anh Phó Trưởng phòng, Cục Bổ trợ Tư pháp, Bộ	
		Tư pháp	
		Ms. Hoang Nguyen Ha Quyen Managing Partner of LNT & Partners,	
		VIAC's Listed Arbitrator, VMC's Listed Mediator	
		LS. Hoàng Nguyễn Hạ Quyên Luật sư điều hành Công ty Luật LNT &	
		Partners, Trọng tài viên VIAC, Hòa giải viên VMC	
11:15 – 11:30	Discussion/Hỏi đáp		
11:30	Closing remark/E	Зё́ тас	







Khuôn khổ pháp luật về Hòa giải

Pháp luật chuyên ngành



2005

Luật Thương mại



Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2010



Bộ luật Dân sự



Luật Đầu tư 2020



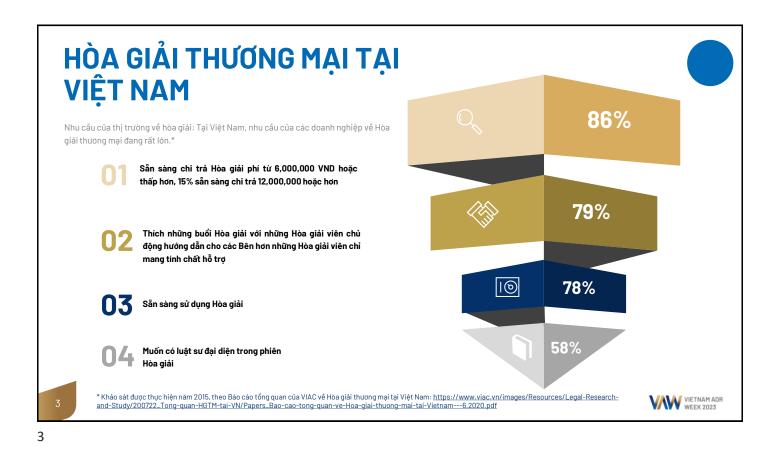
Luật Doanh nghiệp

Pháp luật về Hòa giải thương mại



Chương XXXIII, Bộ luật Tố tụng dân sự Nghị định 22/2017/NĐ-CP về . . Hòa giải thương mại





HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI TẠI VIỆT NAM

Hiện nay Việt Nam đang có:

17

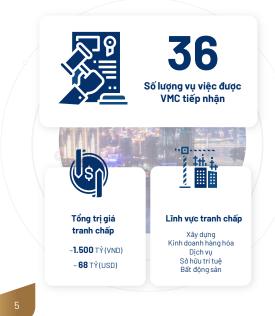
Trung tâm trọng tài thực hiện hoạt động hòa giải thương mại

Hòa giải viên vụ việc

1

VIETNAM ADR WEEK 2023

HOẠT ĐỘNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI VMC (2018 - 2022)





5

Hòa giải viên tại VMC



VIETNAM ADR WEEK 2023



"Quy tắc Đạo đức và Nghề

nghiệp Hòa giải viên" được áp dụng với Hòa giải viên tiến hành

hòa giải tại Trung tâm Hòa giải

Quy tắc hòa giải của Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) được áp dụng để giải quyết các tranh chấp bằng hòa giải tại VMC. Quy tắc có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2018.





Ľ

CÁC HOẠT ĐỘNG XÚC TIẾN, ĐÀO TẠO TẠI VMC



Việt Nam

Tổ chức khóa đào tạo về hòa giải thương mại cho luật sư, pháp chế/đại diện doanh nghiệp



Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng cho luật sư tại Đoàn luật sư các tỉnh



Tổ chức các hoạt động về hòa giải cho sinh viên: Tọa đàm chia sẻ kiến thức, cuộc thi Moot về hòa giải bằng tiếng Anh



















VIETNAM ADR WEEK 2023





Chuỗi sự kiện trực tuyến về giải quyết tranh chấp bằng hòa giải trong các đa dạng lĩnh vực: xây dựng, tài chính ngân hàng, mua bán hàng hóa, hợp tác kinh doanh v.v. Chuỗi hoạt động đi vào triển khai đã mở ra diễn đàn thông tin đa chiều, thực tiễn cùng cơ hội trao đổi, thảo luận trực tiếp cùng các diễn giả là chuyên gia uy tín với chuyên môn sâu, giàu kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực nói trên.

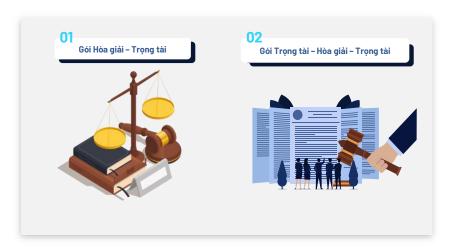
VIETNAM ADR WEEK 2023

9

HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI

Dịch vụ kết hợp Trọng tài - Hòa giải

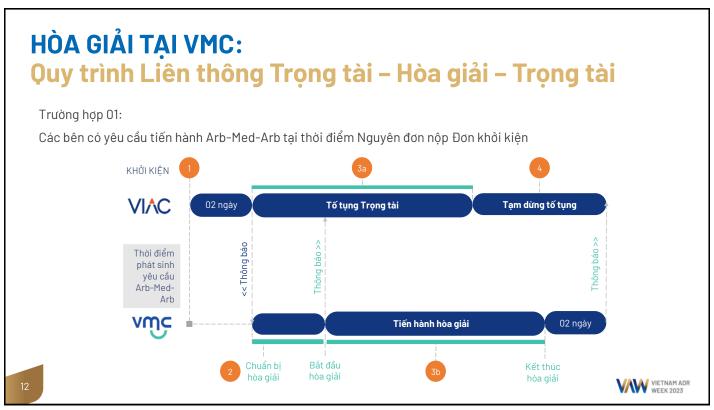
Được phát triển từ thủ tục tố tụng trọng tài tại VIAC và thủ tục hòa giải tại VMC, VIAC và VMC đã xây dựng và giới thiệu hai (02) dịch vụ kết hợp mới, bao gồm:

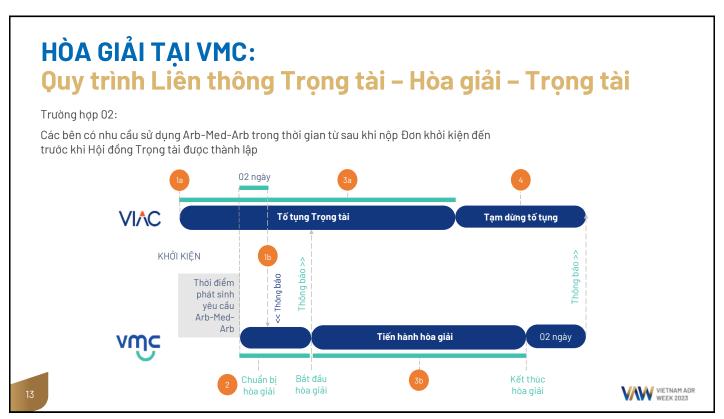


VIETNAM ADR WEEK 2023

10

HÒA GIẢI TẠI VMC: Quy trình Hòa giải kết hợp Trọng tài (Med – Arb) Hòa giải Tại VMC Trung tàn không thành Nộp Đơn khôi kiện Hòa giải tại VMC Tổ tung trọng tài tại VIAC Hoàn phi trọng tài (nếu có) Ouy dịnh tại Biểu phi trọng tài của VIAC Hoàn phi hòa giải







2. Một số nhận định rút ra từ các thủ tục hoà giải đã tiến hành tại VMC

Thoả thuận thực hiện hoà giải đều được lập sau khi phát sinh tranh chấp, với sự hỗ trợ của luật sư và BTK VMC

- Điểm tích cực Giúp đến gần hơn với kết quả hoà giải thành
- Phụ thuộc nhiều vào sự nỗ lực của Luật sư, kinh nghiệm và sự chuyên nghiệp của BTK.

VIETNAM ADR WEEK 2023

15

2. Một số nhận định rút ra từ các thủ tục hoà giải đã tiến hành tại VMC



Phong cách hòa giải rất đa dạng

- Đánh giá tính pháp lý "evaluative" và hỗ trợ, thúc đẩy "facilitative"
- Có sự phụ thuộc nhất định vào sự tham gia của Luật sư trong thủ tục hoà giải hoặc kỹ năng pháp lý của người tham gia hoà giải.

16

VIETNAM ADR WEEK 2023

2. Một số nhận định rút ra từ các thủ tục hoà giải đã tiến hành tại VMC

Trong tất cả các vụ hoà giải tại VMC, HGV đều do các bên thống nhất lựa chọn; chưa xảy ra trường hợp các bên không thể thống nhất với nhau và phải nhờ tới Giám đốc VMC chỉ định thay. Yếu tố được các bên quan tâm nhất hiện nay:

Yếu tố quan tâm nhất trong khi lựa chọn HGV của các bên là gì?

- Hiểu biết chuyên môn của HGV đối với lĩnh vực tranh chấp (industry knowledge) và
- Uy tín của HGV trong cộng đồng (credibility/senority).
- Kỹ năng hòa giải?

1

17



3. Một số lời khuyên cho các bên tranh chấp



Tất cả tranh chấp đều dẫn tới đàm phán tại một điểm nào đó→ hãy mua cơ hội bằng hòa giải!



Hãy sử dụng luật sư có kinh nghiệm về hòa giải → tăng cơ hội thành công



Khi chọn HGV, quan tâm hơn tới kỹ năng điều hành và giải quyết tranh chấp



18



3. Hoà giải thương mại - những bước đi tiếp theo



Nỗ lực tạo ra thị trường Hòa giải minh bạch, chuyên nghiệp.



Sản phẩm hòa giải hấp thụ các xu hướng, tiêu chuẩn quốc tế và phù hợp thị trường Việt Nam



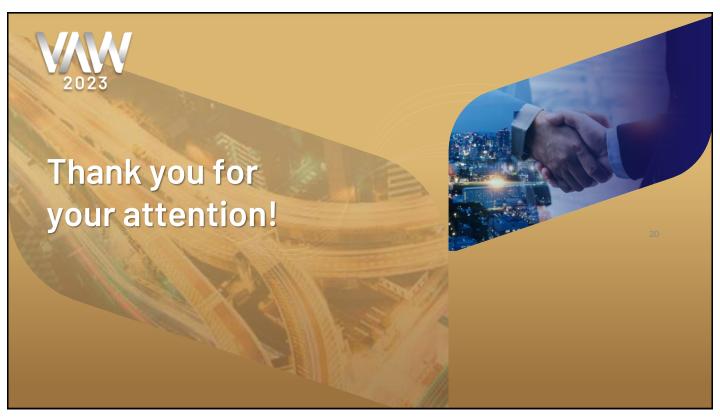
Quan tâm phát triển các yếu tố có tính nền tảng, thúc đẩy phát triển hòa giải thương mại



19



19





Consider:

Company A is an international supplier of mobile phones. The company is incorporated in the State of Delaware, USA.



4



2. Company B is a Singapore company. It is a distributor of mobile phones across South-East



4

6. The mediation was held in Thailand.

3. Both companies entered into a contract for the supply of mobile phones.



(n)

7. The mediation resulted in a settlement.

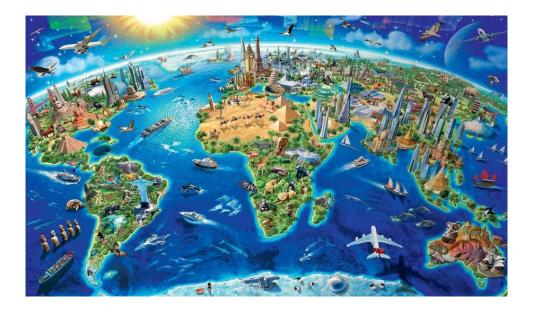
4. A dispute arises between the companies. Company A commences legal proceedings against Company B in the Singapore courts.



Â

8. Under the terms of the mediated settlement agreement, Company B agrees to pay US\$500,000 to Company A by 30 June 2022.

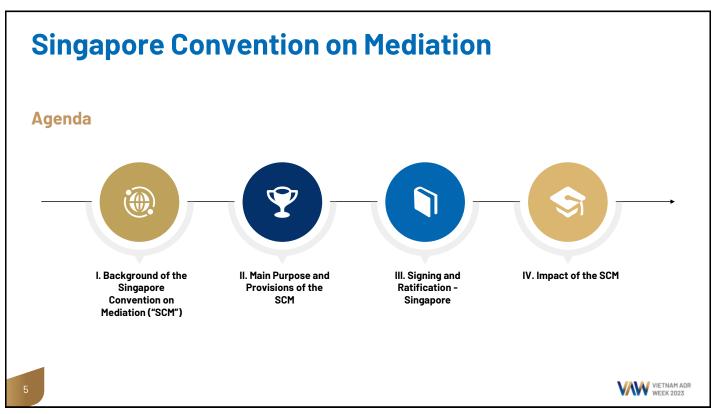
VIETNAM ADR WEEK 2023



VIETNAM ADR WEEK 2023

3







Survey: International Institute for Conflict Prevention and Resolution (2011)*

122 Respondents (In-House Counsel and External Counsel from Asia-Pacific)	Arbitration	Mediation
Positive Attitude Towards:	69%	72% [78% used mediation to resolve disputes in the past 3 years]

*International Institute for Conflict Prevention and Resolution: "Attitudes Toward ADR In the Asia-Pacific Region: A CPR Survey" (2011), online: CPRADR

VIETNAM ADR WEEK 2023



Q

IMI 2014 Survey

The lack of a cross-border mechanism for giving legal effect to international mediated settlement agreements has been a significant barrier to the use of mediation.

A survey* conducted in October and November 2014 by the IMI found that 90.5% of those surveyed were of the opinion that the absence of any kind of international enforcement mechanism for mediated settlements either presented a major impediment or was one deterring factor to the growth of mediation as a mechanism for resolving cross-border disputes.

> *URL: https://imimediation.org/2017/01/16/users-view-proposal-unconvention-enforcement-mediated-settlements/



9

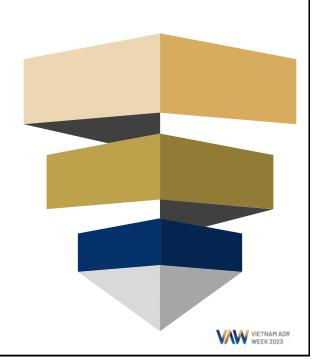
IMI 2014 Survey

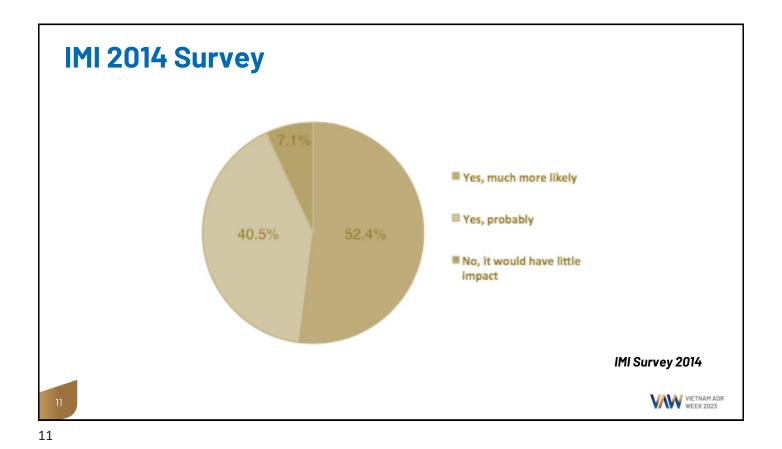
Would you be more likely to mediate a dispute with a party from another country if you knew that country ratified a U.N. Convention on the Enforcement of Mediated Settlements and that consequently any settlement could easily be enforced there?

> Yes, much more likely 52.4%

Yes, probably

7.1% No, it would have little impact





Survey: Singapore Academy of Law (2016)*

500 Respondents (Commercial Law Practitioners, In-House Counsel, and Public Sector Legal Professionals)	Litigation	Arbitration	Mediation
Preferred Choice of Process:	24%	**71%	5%

*Singapore Academy of Law, "Study on Governing Law and Jurisdiction Choices in Cross-Border Transactions" (2016), online **Respondents state <u>enforceability</u>, confidentiality and fairness as leading factors for choosing arbitration.

> VIETNAM ADR WEEK 2023





Work on the convention proposed by the United States at the $$2014\ \mbox{Commission}$$ session.



UNCITRAL's WG II was then completing efforts to address transparency in treaty-based investor-state arbitration.



UNCITRAL delegated consideration of the US proposal to WG II, for discussion at its February 2015 session.



At 1st day of discussion (February 2015), chair of WG II assessed that the group did not have a great prospect of arriving at consensus on the desirability of work on the topic.



VIETNAM ADR WEEK 2023

15

Singapore Convention on Mediation

WG II focused on the project for 6 sessions. Chair of all 6 sessions was Natalie Morris-Sharma from Singapore.

February 2017 was the key turning point in the negotiation. Israel presented a proposal on behalf of interested delegates that addressed 5 issues, the resolutions of which were seen as interconnected:



1st, term "recognition" would not be used.



2nd, MSA enforceable as judgments or arbitral awards excluded.



3rd, States given option of making a declaration that it would only apply Convention to MSA to which parties affirmatively opted to have the Convention apply.



4th, Convention will include 2 situations where court could refuse to grant relief based on mediator's misbehavior.



5th, Convention and model law would be developed simultaneously.



16



The Convention was adopted on 20 December 2018 by resolution 73/198 during the seventy-third session of the General Assembly of the United Nations. The Convention was open for signature by all States in Singapore on 7 August 2019, and thereafter at United Nations Headquarters in New York.



*Source: https://treaties.un.org/pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XXII-4&chapter=22&clang=_en



T.

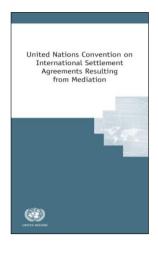
17

Singapore Convention on Mediation



Senior Minister of State Mr Edwin Tong depositing Singapore's Instrument of Ratification with Under-Secretary-General for Legal Affairs and UN Legal Counsel, Mr Miguel de Serpa Soares at the United Nations Headquarters on 25 February 2020.







• https://uncitral.un.org/en/texts/mediation/conventions/internatio
nal_settlement_agreements

VIETNAM ADR WEEK 2023

VIETNAM ADR WEEK 2023

19

19

Scope of Application International: The MSA (not the mediation agreement) is international (not foreign). ["International" is defined in Article 1(1).] Commercial: Not for consumer issues or family, inheritance or employment law. Settlement Agreements: Excluding agreements approved or recorded as judgments and arbitral awards.

Scope of Application

• Resulting from Mediation (Article 2(3)):

"Mediation" means a process, irrespective of the expression used or the basis on which the process is carried out, whereby the parties attempt to reach an amicable settlement of their dispute with the assistance of a third person or persons ("the mediator") lacking the authority to impose a solution upon the parties to the dispute.

3 Form Requirements

- Article 1(1): ... an agreement ... concluded in writing ...
- Article 4(1): ...
 - (a) The settlement agreement signed by the parties:
- (b) Evidence that the settlement agreement resulted from
 - (i) The mediator's signature on the settlement agreement;
- (ii) A document signed by the mediator indicating that the mediation was carried out:
- (iii) An attestation by the institution that administered the mediation; or
- (iv) In the absence of (i), (ii) or (iii), any other evidence acceptable to the competent authority.

Note: No limitation on the types of remedies.

2

21

Singapore Convention on Mediation

11 Grounds for Refusal

•Article 5(1): ...

- (a) A party to the settlement agreement was under some incapacity;
- (b) The settlement agreement sought to be relied upon:
 - (i) Is null and void, inoperative or incapable of being performed...;
 - (ii) Is not binding, or is not final, according to its terms; or
 - (iii) Has been subsequently modified.
- (c) The obligations in the settlement agreement:
 - (i) Have been performed; or
 - (ii) Are not clear or comprehensible.

- (d) Granting relief would be contrary to the terms of the settlement agreement;
- (e) There was a failure by the mediator of standards applicable to the mediator or the mediation without which breach that party would not have entered into the settlement agreement;
- (f) There was a failure by the mediator to disclose to the parties circumstances that raise justifiable doubts as to the mediator's impartiality or independence and such failure to disclose had a material impact or undue influence on a party without which failure that party would not have entered into the settlement agreement.





Article 11. Signature, Ratification, Acceptance, Approval, Accession

Singapore's Ratification:

1. Singapore Convention on Mediation Act 2020 (No. 4 of 2020) was passed by Parliament on 4 February 2020 and assented to by the President on 17 February 2020. The Act came into operation on 12 September 2020.



2. The Rules Committee also made the Supreme Court of Judicature (Singapore Convention on Mediation) Rules 2020, which came into operation on 12 September 2020.



25

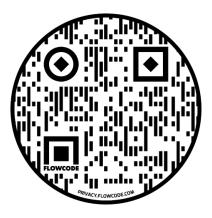
25



Singapore Convention on Mediation

Singapore Convention on Mediation Act 2020:

https://sso.agc.gov.sg/Act/SCMA2020



26



Singapore Convention on Mediation Act 2020

Applications in respect of international settlement agreements

4.—(1) Subject to this Act, a party to an international settlement agreement may —

a) apply to the High Court to record the agreement as an order of court for the purposes of -

(i) enforcing the agreement in Singapore; or

(ii) invoking the agreement in any court proceedings in Singapore involving a dispute concerning a matter that the party to the international settlement agreement claims was already resolved by the agreement, in order to prove that the matter has already been resolved; or



2

27

Singapore Convention on Mediation

Singapore Convention on Mediation Act 2020

Grant of leave to record international settlement agreement as order of High Court

5.—(1) The High Court may, following an application under section 4(1)(a), **grant leave to record an international settlement agreement as an order of court** if the requirements of this Act are complied with.

(2) Subject to this Act, an international settlement agreement that is recorded by the High Court as an order of court — (a) may be enforced in the same manner as a judgment given, or an order made, by the High Court; and (b) may be relied on by the party who made the application under section 4(1)(a) by way of defence, set-off or otherwise in any court proceedings.

Requirements for applications under section 4

6.—(1) A party to an international settlement agreement making an application mentioned in section 4(1) <u>must provide</u> to the court before which the application is made <u>the</u> <u>following documents and evidence:</u>

(a) the international settlement agreement signed by the parties to the agreement or a certified copy of the signed agreement:

(b) evidence that the international settlement agreement resulted from mediation, such as —

(I) the signature on the international settlement agreement of the mediator conducting the mediation;

(ii) a document signed by the mediator conducting the mediatior indicating that the mediation was carried out;

(iii) an attestation by the institution that administered the mediation or

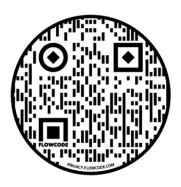
(iv) in the absence of sub-paragraph (i), (ii) or (iii), any other evidence acceptable to the court before which the application is made.

Grounds for refusing application

7.—(1) The court before which an application mentioned in section 4(1) is made may, at the request of the party (called "A") against whom the international settlement agreement is sought to be enforced or invoked, refuse to grant the application if A furnishes proof of any of the grounds set out in subsection (2).

SCJA (SCM) Rules:

https://sso.agc.gov.sg/SL/SCJA1969-S761-2020?DocDate=20200911



29

29



Singapore Convention on Mediation

Supreme Court of Judicature (Singapore Convention on Mediation) Rules 2020

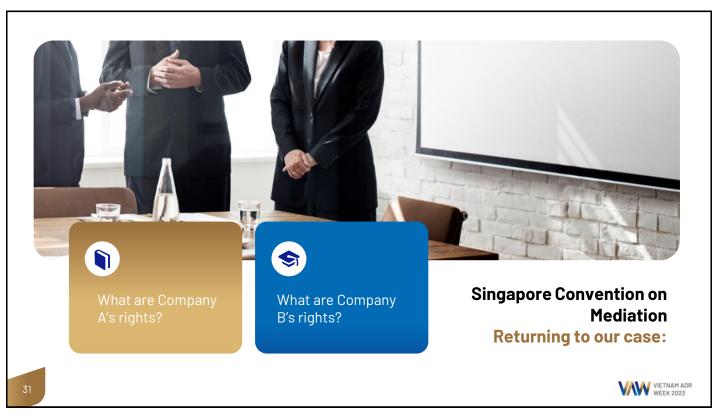
Applications under section 4(1)(a) or 8

4.—(1) An application to the General Division of the High Court
—(a) for leave to record an international settlement agreement
as an order of the General Division of the High Court under
section 4(1)(a): or

(b) to set aside an order of the General Division of the High Court under section 8,

must, where the action is pending, be made by summons in the action, and in any other case, by originating application, unless the court otherwise directs.

- 6.—(1) An application to the General Division of the High Court for leave to record an international settlement agreement as an order of court may be made without notice and must be supported by an affidavit —
- (a) stating for which of the purposes under section 4(1)(a) the application is being made;
- (b) stating the extent to which the requirements of the Act are complied with, so that the General Division of the High Court may grant leave to record the international settlement agreement as an order of the General Division of the High Court under section 5;
- (c) exhibiting the documents and providing the evidence set out in section 6; and
- (d) stating the name and the usual or last known place of abode or business of the applicant and any person against whom the international settlement agreement is sought to be enforced or invoked.





Impact of SCM:

1. Addresses the reasons for users' reluctance to use mediation.



2. Evidence on the success of mediations / MSAs.



3. Enhancing the use of mediation internationally.



Concerns against the SCM:



1. Should such agreements (MSA) be enforceable on its terms (as a sui generis instrument)?



2. Concerns of mediator attestation to the MSA.



3. Concerns of refusal to enforce based on mediator conduct.

33

Singapore **Convention on** Mediation

"But I am confident that the adoption of the Singapore Convention on Mediation heralds a new era for the resolution of cross-border commercial disputes. Just as the New York Convention did for arbitration in the 1950s, the Convention will unlock the potential of international commercial mediation by removing what has perhaps been the greatest obstacle to its ascendance. In the coming decade, as the global economic order continues to reorient itself towards Asia, I believe we will see the sun rise over a new, golden age of international commercial mediation."





35

VIETNAM ADR WEEK 2023

35

Singapore Convention on Mediation



36

VIETNAM ADR WEEK 2023



37

VIETNAM ADR WEEK 2023

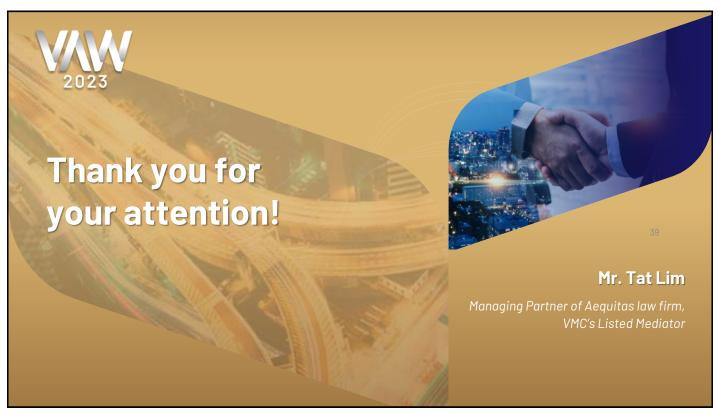
37

Singapore Convention on Mediation



38











J

MỤC TIÊU CỦA CÁC KHÓA ĐÀO TẠO VỀ HGTM



Phổ biến kiến thức về HGTM

Các học viên là các luật sư, pháp chế doanh nghiệp, lãnh đạo doanh nghiệp, các giảng viên, sinh viên.



Nâng cao năng lực cho các Hòa giải viên

Các khóa đào tạo chuyên sâu hướng đến mục tiêu nâng cao năng lực và kỹ năng cho các HGV của các Trung tâm Hòa giải.



Phát triển đội ngũ Hoà giải viên

Các học viên hoàn thành khóa đào tạo và được cấp chứng nhận đào tạo bởi các Trung tâm hòa giải có thể được kết nạp làm HGV các Trung tâm này hoặc nộp hổ sơ đến Sở tư pháp làm Hòa giải viên vụ việc.



Theo nhiệm vụ được BTP giao

Các khoá bồi dưỡng được Học viện Tư pháp tổ chức dựa trên nhiệm vụ được BTP giao và theo nhu cầu xã hội.

VIETNAM ADR WEEK 2023

4

Л

THỰC TRẠNG CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO TẠI VICMC

KHOÁ ĐÀO TẠO TẠI HÀ NỘI & TP HỒ CHÍ MINH (TRỰC TIẾP & TRỰC TUYẾN)

VICMC tổ chức các khóa đào tạo nội bộ cho Hòa giải viên của Trung tâm, cho luật sư, lãnh đạo/pháp chế DN, giảng viên, sinh viên luật.

Các khoá học HGV VICMC THAM GIA GIẨNG DẠY
Các khoá học về HGTM được tổ chức bởi Bộ Tư pháp, Học viện Tư
pháp, Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố, Liên đoàn LS VN, Đoàn LS Hà
Nối/Huế.

Số HỌC VIÊN THAM GIA KHÓA HỌC CỦA VICMC Đối tượng học viên đa dạng từ luật sư, lãnh đạo/pháp chế

doanh nghiệp đến các giảng viên, sinh viên ngành luật.

TỔNG SỐ HỌC VIÊN THAM GIA KHÓA HỌC DO GIẨNG VIÊN VICMC GIẢNG DẠY Các học viên do VICMC chiêu sinh và các học viên của các khóa

Các học viên do VICMC chiều sinh và các học viên của các khóa học do Bộ Tư pháp, Học viện Tư pháp, Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố và Đoàn Luật sư Hà Nội/Huế tổ chức.



5

5

THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VỀ HGTM TẠI VMC

[⊚ Cuộc

Cuộc họp nội bộ

Các cuộc họp nội bộ thường niên để các Hòa giải viên của Trung tâm chia sẻ kinh nghiệm

Oác khóa bồi dưỡng

03 khóa bổi dưỡng chuyên sâu đã được tổ chức dành cho nhiều đối tượng: luật sư, pháp chế/lãnh đạo doanh nghiệp, giảng viên luật

90 Số lượng học viên tham gia

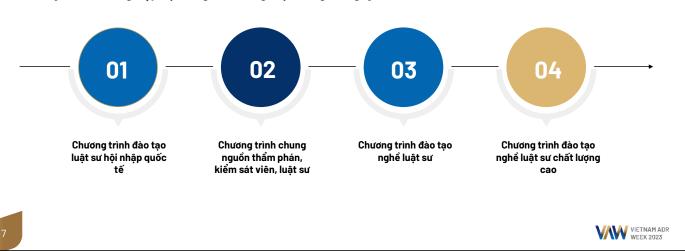
90 học viên đã tham gia và được chứng nhận hoàn thành khóa bồi dưỡng



6

THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO HGTM TẠI HỌC VIỆN TƯ PHÁP

Học viện Tư pháp có 04 chương trình đào tạo có nội dung về HGTM được giảng dạy lồng ghép trong các học phần về Kỹ năng giải quyết tranh chấp, dưới góc đô kỹ năng của luật sư tham gia hòa giải và 01 **chương trình bồi dưỡng** chuyên sâu về nghiệp vụ hòa giải thương mai trong 08 ngày.



THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO HGTM TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC

Môn học về hòa giải

Ít các cơ sở đào tạo có môn học độc lập về hòa giải, chủ yếu lồng ghép nội dung về hòa giải trong các môn học khác.



Tỷ lệ giảng lý thuyết & thực hành

Chủ yếu thời lượng đào tạo là giảng dạy lý thuyết, nội dung thực hành chưa được chú trọng hoặc chưa có điều kiện triển khai.



Lộ trình giảng dạy về hòa giải

Đối với bậc cử nhân, nội dung về hòa giải được giảng dạy ở năm thứ 3 hoặc thứ 4.





Nhiều cơ sở giáo dục đại học đã đưa nội dung hòa giải vào chương trình đào tao hệ cử nhân và thạc sỹ dưới các môn học bắt buộc hoặc tự chọn: Trường đại học Ngoại thương, Trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG TP.HCM, Trường đại học Luật Hà Nôi,,...



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tham khảo chương trình đào tạo của các tổ chức hòa giải quốc tế

Chương trình đào tạo của VICMC, VMC và Học viên Tư pháp xây dựng dựa trên cơ sở tham khảo chương trình của các tổ chức hòa giải quốc tế và khu vực được công nhận như CEDR,...

Các tình huống thực hành xây dựng theo vụ việc thực tế

Các tình huống thực hành trong chương trình đào tạo được các Hòa giải viên của các Trung tâm xây dựng dựa trên các vụ việc thực tế.



6

9

TỶ LỆ THỜI LƯỢNG LÝ THUYẾT VÀ THỰC HÀNH **VICMC VMC HVTP** Lý thuyết Lý thuyết 40% Thực 45% Thực hành hành 50% Thực 55% hành VIETNAM ADR WEEK 2023

ĐÀO TẠO THÔNG QUA CÁC CUỘC THI VỀ HGTM CHO SINH VIÊN

Cuộc thi Hòa giải thương mại VICMC-FTU (Vietnam Mediation Moot V-Med 2022)







52 Đội thi

17 Trường Đại học **186** Thí sinl Cuộc thi Hòa giải thương mại quốc tế VMC-HLU (International Commercial Mediation Competition ICMC 2022)







24 Đội thi

11 Trường Đại học **102** Thí sinh

> VIETNAM ADR WEEK 2023

· '

11

VIETNAM MEDIATORS CLUB & VIETNAM MEDIATION MOOT COMMUNITY

11 Trường Đại học trên cả nước có đại diện thành viên Vmed Club











Vietnam Mediation Moot
Community >

a Private group - 288 members

CỘNG ĐỒNG gần **300**

THÀNH VIÊN

32 thành viên CLB ở cả ba miền Bắc - Trung - Nam

VIETNAM ADR WEEK 2023

THUẬN LỢI

- Sự chủ động của một số trung tâm hoà giải để tổ chức các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, toạ đàm, hội thảo về hoà giải TM;
- Các giảng viên của chương trình đào tạo, bồi dưỡng về HGTM là các chuyên gia uy tín và được đào tạo chuyên nghiệp về hòa giải (CEDR chứng nhận);
- Các khóa bồi dưỡng tập trung phát triển thời lượng thực hành các tình huống thực tiễn để các học viên rèn luyện kỹ năng hòa giải.
- Sự quan tâm của các bạn sinh viên đến HGTM là khá lớn.

KHÓ KHĂN

- Sự quan tâm, đăng ký học của học viên chưa được như kỳ vọng (về số lượng, chất lượng học viên);
- Giảng viên đa phần là kiêm nhiệm, là Hòa giải viên, là Luật sư...nên thời gian dành cho việc đào tạo, sụ đồng đều về sư pham...cần được cải tiến;
- Vụ việc thực tế để làm tình huống: Không dễ để xây dưng nhiều vu việc do tính bảo mật của hòa giải;
- Chưa có giáo trình chính thức về HGTM tại Việt Nam.

13

13

ĐỀ XUẤT

Sự hỗ trợ của các Cơ quan Nhà nước



Quy định về số giờ đào tạo tối thiểu



Đào tạo của các Trung tâm Hòa giải



Đào tạo của các Trường đại học



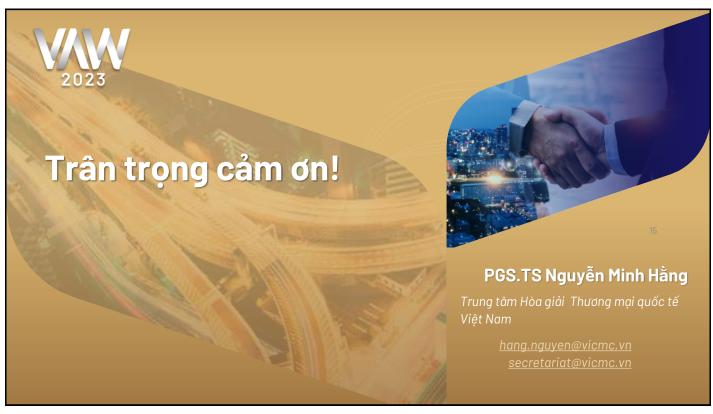
Cần sự hỗ trợ của Chính phủ, BTP về xây dựng giáo trình, mời chuyên gia nước ngoài để nâng cao năng lực cho các HGV của TTHG, chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại hoc.

Các Trung tâm hòa giải cần nghiên cứu quy định về thời gian đào tạo tối thiểu bắt buộc (VD: 24h), các tiêu chí về kỹ năng để trở thành HGV cũng như thời gian đào tạo kỹ năng thường niên.

Các Trung tâm hòa giải như VICMC, VMC,... tiếp tục phát huy triển khai các khoá đào tạo, bổi dưỡng về hòa giải thương mại cho hòa giải viên và các đối tượng quan tâm.

Các cơ sở giáo dục đại học nên chủ động đưa nội dung về Hòa giải thương mại vào chương trình đào tạo cử nhân/ thạc sỹ để phổ biến kiến thức và nâng cao sự hiểu biết về HGTM.

VIETNAM ADR WEEK 2023





An effective dispute resolution mechanism



- Negotiations with the assistance of a mediator.
- The mediator has no authority to make binding decisions for the disputing parties, but intervenes in a dispute to assist the parties in improving their relationships.
- Mediation is interest-based and encourages parties to view their dispute as a common problem to be solved jointly by the parties, having regard to each party's interests, needs and concerns.

2

VIETNAM ADR WEEK 2023

An effective dispute resolution mechanism



The mediation process empowers parties to reach a solution to the problem on their own (instead of relying on the Court or arbitrator to decide the dispute for them).



Benefits of mediation:

- Confidentiality of the process
- Ability to choose mediator
- Availability of a solution in a shorter amount of time
- · Cost-efficient
- · Suited to the non-legally trained mediation process is simple to understand and participate in, promoting access to justice
- · A mediated settlement may be recorded in a binding agreement which can be enforceable through arbitration and/or litigation should the need arise
- Greater number of win-win solutions which can help to preserve the working relationship of parties for the future



VIETNAM ADR WEEK 2023

3

Facilitative vs evaluative Mediation

Facilitative meditation

Objective is to avoid taking positions and to negotiate based on the parties' underlying needs and interests (instead of their strict legal entitlement)



The mediator is an expert in the mediation process (instead of a subject-matter expert).



Mediator's role is to conduct the process and to maintain a constructive dialogue between the parties (less interventionist).



Objective is to reach a settlement according to the legal rights and entitlement of the parties, within the anticipated range of possible court-ordered outcomes.

Evaluative mediation



Mediators have expertise in substantive areas of the dispute (but may not necessarily have the qualifications in mediation techniques).



Mediator's role is to provide additional information, advise and persuade the parties and to bring their professional expertise to bear on the content of the negotiation (more interventionist; parties have less control over the outcome).



Mediation in asia



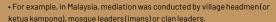
Resolving disputes through ways similar to mediation have always been a common practice in Asian countries.



Mediation has had deep roots in Asia, given that the principles and processes of mediation have long resonated with the cultures of many Asian countries. In most Asian countries, value is placed on principles of social harmony, relationships, compromise, collectivism and respect.



The roots of mediation can be traced back to countries such as South Korea, Japan, Malaysia, Indonesia, Thailand and the Philippines. In most cases, a neutral elder or clan leader is brought in to help disputing parties achieve a consensual resolution.



• In Singapore's early days, community leaders were consulted to help resolve dispute within their respective communities.



VIETNAM ADR WEEK 2023

:

5

Mediation in Singapore

- Mediation should be used creatively, to complement other dispute resolution mechanisms such as arbitration and litigation in order to achieve optimal outcomes.
- In 1994, a considered decision was made to promote the use of alternative dispute resolution, and in particular, mediation. This was motivated by four broad goals:



Ŷ





to check the trend of Singaporeans becoming too litigious;

to provide a less costly and adversarial method of dispute resolution;

to ease the caseload of the courts; and

to promote the harmonious settlement of disputes in a manner consistent with Asian culture and values.



Pro-alternative dispute resolution ("ADR")

- Mediation in Singapore has become a prominent feature of the civil justice landscape, integrated into the dispute resolution process within and outside the Courts.
- In recent years, judges conducting case management conferences often encourage disputing parties to explore mediation and other forms of ADR to settle their disputes.
- When the Courts decide costs in cases which are brought before the Courts, the Court may consider whether parties had made a genuine attempt at mediation or at resolving their dispute through other forms of ADR.
- ADR must be considered before the commencement and during the course of any action or appeal in order to facilitate the just, expeditious and economical disposal of civil cases. This is especially where ADR may save costs, achieve a quicker amicable resolution and a surer way of meeting the parties' needs.

VIETNAM ADR WEEK 2023

,

Pro-alternative dispute resolution ("ADR")

- It is further provided that "it is the professional duty of advocates and solicitors to advise their clients to consider ADR as well as to give their clients sufficient information about the different ways in which their disputes may be resolved using an appropriate form of
- All these encourage parties to pay serious consideration to mediation and other forms of ADR to settle their disputes.
- Since the inception of the Singapore Mediation Centre ("SMC") in 1997:

over \$10 billion worth of disputes (with \$110m being the highest quantum in a single claim to have been settled).

over 70% of matters were settled (with more than 90% settled within 1 day); and

Over 5400 matters have been mediated;

8

Q

Pro-alternative dispute resolution ("ADR")



Singapore also established the Singapore International Mediation Centre ("SIMC") in 2014, the first mediation institution in Asia catering to international commercial mediation services.



The SIMC is best known for its collaboration with the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") in developing the Arb-Med-Arb protocol.

- Arbitration proceedings are first instituted in the SIAC.
- After tribunal has been constituted, the arbitration is stayed and proceedings are referred to mediation at the SIMC.
- If parties successfully mediate a settlement agreement, the Tribunal issues a consent award reflecting the terms of the settlement.



9

۵

Misconceptions about commercial mediation



In 2019, the Singapore Academy of Law conducted a study on the Governing Law & Jurisdictional Choices in Cross-Border Transactions.

- Between 2015 and 2019, the number of respondents that chose mediation as their preferred dispute resolution mechanism remained at 5%.
- Preference for arbitration grew from 71% to 76%, while preference for litigation decreased from 24% to 19%.
- Notably, the study also revealed that the number of respondents selecting enforceability as the key factor in the choice of dispute resolution method decreased for arbitration from 43% in 2015 to 39% in 2019.



The findings suggest that respondents tended to have low confidence in the enforceability of mediated settlement agreements.

VIETNAM ADR WEEK 2023

Singapore convention on mediation









A multilateral treaty that offers a uniform and efficient framework for the enforcement for the enforcement and invocation of international settlement agreements resulting from mediation.

Draws on the best features of the New York Convention on the Recognition and Enforcement or Foreign Arbitral Awards. Facilitates international trade and commerce by enabling disputing parties to easily enforce and invoke mediated settlement agreements across borders.

To date, the Convention has 55 signatory countries, including China and the United States.

11



Singapore convention on mediation

The Convention provides for parties to be able to enforce an international settlement agreement (within the meaning of Art. 1(1)(a) of the Convention) in a Convention Country in accordance with that country's rules of procedure and under the conditions laid down in the Convention (Art. 3(1)).



12

Singapore convention on mediation

A dispute is 'international' where:

At least two parties to the settlement agreement have their places of business in different States; or



The State in which the parties have their place of business is different from:



Where the substantial part of the obligations are to be performed; or

•The State with which the subject matter of the settlement agreement is most closely connected.



١,

13

Singapore convention on mediation



The Convention applies to disputes of a commercial nature and does not apply to personal, family, household or employment disputes.



In Singapore, for example, a party to an international settlement agreement may apply to the Singapore High Court for:

- \bullet The agreement to be recorded as an order of the court for the purposes of enforcing the agreement in Singapore; or
- Invoking the agreement in any court proceedings, as provided for under s.4(1) Singapore Convention on Mediation Act 2020.



Prospects for mediation in Vietnam









VIETNAM ADR WEEK 2023

15

Prospects for mediation in Vietnam

Under this protocol, arbitral proceedings will be stayed in favour of mediation. Where mediation is successful (even in part), the terms of the settlement will be recorded in the form of a consent award. Where mediation is unsuccessful, the arbitration is resumed.





Vietnam has one of the fastest-growing economies in Asia. GDP growth has been projected at approximately 6.3% (2023) and 6.5% (2024).

An award (or consent award, that contains the terms of a mediated settlement agreement) issued at the end of a Vietnam-seated arbitration can be recognised and enforced under the New York Convention (to which Vietnam is a signatory).





With Vietnam's goal of becoming a high-income and developed country by 2045, and being a predominantly export-led economy, it will be looking to expand its exports even further in the next 20 years.

Carlendar CIn 2021, VMC also launched the MedUp online platform for mediation which aims to provide technological solutions to meet and promote the need to resolve business-to-consumer disputes, including credit and e-commerce disputes.





Inevitably, an increase in cross-border commercial transactions will see an increase in commercial disputes which could be more efficiently resolved by the use of mediation in the coming years.

VIETNAM ADR WEEK 2023

16

Favourable Indications for the use of mediation

- Parties and counsel are agreeable to participate in the mediation process
- Parties will need to maintain a working relationship after the resolution of the dispute
- Sufficient discovery has occurred to make settlement discussions meaningful
- Parties are desirous of settling the dispute promptly
- Parties are desirous of minimising costs of litigation

- The wish to avoid establishing a judicial precedent that may have future preclusive effect
- Parties are engaged in deadlocked negotiations
- Parties want the matter settled confidentially
- Parties have different appraisals of the facts of the case
- Where it is foreseen that an amicable resolution entails complex trade-offs made between both parties

17

